

BAHAMA®

Die Besten sind uns die Liebsten. Klar, dass wir uns mächtig anstrengen, diese auch zu bekommen.

1950 gegründet, konstruiert und produziert Bahama heute hochwertige und vielfältige Großschirme und Sonnensegel. Die vollstufige Produktion „Made in Germany“ stellt nahezu alle Bauteile in Eigenfertigung her. Unsere Produkte stehen bei unseren Kunden weltweit an den schönsten Plätzen. Sie sind technisch und qualitativ die Nr.1.

Zur Unterstützung unseres Customer Service Teams suchen wir einen

Customer Service Mitarbeiter*in (m/w/d)

an unserem Standort in Reichshof.

Aufgaben im Customer Service sind:

- Du unterstützt das Vertriebsteam aktiv bei der Pflege und Entwicklung von Kundenbeziehungen
- Als Ansprechpartner (w/m/d) im Backoffice sorgst du dafür, dass unsere Kunden stets gut betreut sind
- Du berätst Kunden und erstellst maßgeschneiderte Angebote
- Du bist für die Koordinierung und Abwicklung von Projekten und Aufträgen inkl. Rechnungsfaktura verantwortlich
- Du kümmerst dich um die Abwicklung von Reklamationen und im internationalen Team um Transport und Zollformalitäten

Das bringst du als Customer Service Mitarbeiter *in mit:

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Du solltest bereits einige Jahre Erfahrung in der kaufmännischen Sachbearbeitung oder im Customer Service haben
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen wie Spanisch oder Italienisch wünschenswert
- Du hast Spaß am Umgang mit Kunden und besitzt eine starke Serviceorientierung sowie einen hohen Qualitätsanspruch an die eigene Arbeit
- Flexibilität, Selbstständigkeit, Eigenverantwortung und Organisationstalent zeichnen dich aus
- Deine Kommunikationsfähigkeiten sollten sowohl mündlich als auch schriftlich top sein
- Du beherrschst die gängigen MS-Office Programme

Wir bieten:

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- spannende Aufgaben in einem jungen, dynamischen Team,
- teilweise auch im Homeoffice
- Betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsprämie, Corporate Benefits, JobRad

Jetzt bewerben. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail!

Bahama GmbH | Gewerbeparkstr. 34 | D- 51580 Reichshof
T +49 (0) 2265 998 0 | bewerbung@bahama.de | www.bahama.de

